TENNO Systemhaus GmbH

07629 Hermsdorf
Porzellinergasse 1
Tel.: 036601 / 25 80 0
Fax: 036601 / 25 80 10
info@tenno.com

01069 Dresden
Werdauer Straße 1-3
Tel.: 0351 / 8 43 00 10
Fax: 0351 / 8 43 00 23
info@tenno.com

02943 Weißwasser
Straße d. Friedens 18
Tel.: 03576 / 20 53 11
Fax: 03576 / 20 70 02
info@tenno.com

02826 Görlitz
Kleine Konsulstraße 5
Tel.: 03581 / 87 77 477
Fax: 03581 / 87 77 479
info@tenno.com

Die TENNO-Systemhaus GmbH betreut Unternehmen und Institutionen an vier Standorten in Sachsen und Thüringen im IT-Umfeld. Als großer regionaler Partner der Firma Sage GmbH besitzen wir Kompetenzen in den Anwendungsbereichen ERP, Personalwesen & HR und CRM einschließlich individueller Softwareanpassungen durch Zusatzprogrammierung.

Zur Unterstützung unseres Teams in Dresden und Hermsdorf / Thüringen suchen wir jeweils:

IT Support und -Consultant (m/w/d) für kaufmännische Software

Profil

- Einschlägige Erfahrungen bzw. Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik oder Betriebswirtschaft
- Lernbereitschaft und Aufnahmevermögen
- Kommunikation mit Kunden und im Team
- Selbstorganisierte Arbeitsweise
- Mobilität (Führerschein der Klasse B)

Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Standardsoftware
- Schulung und Betreuung der Kunden
- Fehleranalyse und Support
- Aufnahme und Dokumentation von Kundenanforderungen
- Erarbeitung von Lösungskonzepten und Kostenanalyse, bis hin zum Projektangebot
- Formulierung und Weitergabe von Anforderungen an unsere Softwareentwickler

Wir bieten

- Regionale, abwechslungsreiche und interessante Arbeit
- Flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag
- Individuelle Einarbeitungsphase
- Ein interdisziplinär, fachlich kompetentes Team mit hervorragendem Arbeitsklima
- Vielfältige Schulungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Gute Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Arbeitgeberleistungen (freie Getränke am Arbeitsplatz, private Kfz-Nutzung ...)

Pluspunkte

- Kenntnisse der Sage Office Line, des Sage-Personalwesens oder weiterer Sage-Produkte
- Erfahrungen im Projektmanagement
- Datenbank- und Programmierkenntnisse
- Kenntnisse über Hardware- und Netzwerktechnologien
- Ausbildung oder Kenntnisse bezüglich IT-Sicherheit

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien sowie Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des Eintrittstermins) senden Sie bitte per E-Mail über personal@tenno.com an Andrea Klam.

oben genannte Standorte: 01069 Dresden, Werdauer Straße 1-3
07629 Hermsdorf / Thüringen, Porzellinergasse